

令和 5 年 11 月吉日

お客様各位

千葉県銚子市新生町 2-12-5

株式会社 ト ラ ヤ

代表取締役 遠 藤 雄 太

電子レジスター・タイムレコーダーの販売、サポート終了について

拝啓 貴社ますますのご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

電子レジスター・タイムレコーダーに関しまして、製品メーカーによる弊社サポート担当者への技術支援が終了したことに伴い、今後お客様への十分なサポート体制を継続することが困難な状況となっております。つきましては、誠に勝手ながら、下記の日程をもちまして弊社での同商品の販売及びサポートを終了させていただく事となりました。

日頃よりご愛顧いただいておりますお客様には、大変ご不便をおかけ致しますこと、心よりお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解ご了承のほど宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

■ 電子レジスター・タイムレコーダー本体の販売終了

令和 5 年 12 月末日ご注文分まで

※ レジロールやタイムカードなどの消耗品につきましては、
本体販売終了後も販売を継続いたします。

■ 同商品の修理・設定サポート

令和 6 年 3 月末日まで弊社担当者によるサポート対応

※ 令和 6 年 4 月以降の問合せ窓口は裏面に記載がございます。

以上

製品メーカー別問合せ窓口一覧

【東芝テック 電子レジスター製品】

操作方法について	お客様相談センター 0120-081-029 9:00～18:00 (365日受付)
修理相談について	東芝テック コールセンター 0570-033-477 8:30～20:00 (365日受付) ※ただし、修理対応時間は月～土曜日の8:30～17:30

【シャープ 電子レジスター製品】

操作方法について	レジスター相談窓口 0570-002-023 (PHS・IP 電話からは 06-7634-4095) 9:00～18:00 (日曜・祝日および年末年始を除く)
修理相談について	修理相談窓口 0570-005-008 (PHS・IP 電話からは 06-6794-9676) 9:00～17:40 (日曜・祝日および年末年始を除く)

【カシオ 電子レジスター製品】

操作方法・ 修理相談について	電子レジスター製品 総合窓口 0120-004-010 ※音声ガイダンスが流れますので該当の番号を押してください。 9:00～17:30 (日曜・祝日・カシオ指定休業日を除く)
-------------------	--

【アマノ タイムレコーダー製品】

操作方法・ 修理相談について	電話でのサポートを行っておりませんので、 アマノ HP よりご確認をお願いいたします。 URL : https://www.amano.co.jp/support/
-------------------	---

